

Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Toepassing Algemene Voorwaarden
- Artikel 3 – Informatie & Evaluatie
- Artikel 4 – Kennismaking
- Artikel 5 – De Overeenkomst
- Artikel 6 – Afkoelingsperiode
- Artikel 7 – Duur en beëindiging Overeenkomst
- Artikel 8 – Zorgplicht van Match-Hunters
- Artikel 9 – Privacybescherming
- Artikel 10 – Betalingsverplichting van de Cliënt(e)
- Artikel 11 – Overige verplichtingen van de Cliënt(e)
- Artikel 12 – Ontbinding van de Overeenkomst
- Artikel 13 – Klachten

Toevoegingen

- Dienstverlening vs. Online Platform
- Aantal voorstellen
- Kosten bij annulering binnen afkoelingsperiode
- Kosten niet doorgaan intakegesprek

Artikel 1 – Definities

1. Relatiebemiddeling: dienstverlening bij relatievorming, gericht op het duurzaam samenbrengen van alleenstaanden.
2. Match-Hunters: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig relatiebemiddeling uitoefent (hierna: matchmaker).
3. Cliënt(e): de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot relatiebemiddeling tussen de Cliënt(e) en Match-Hunters, in welke vorm dan ook gesloten.
5. Contactmogelijkheid: de door Match-Hunters geboden mogelijkheid aan de Cliënt(e) om contact op te nemen met een potentiële partner.

Artikel 2 – Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Match-Hunters is verplicht deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst met de Cliënt(e) van toepassing te verklaren en deze voor of bij het sluiten ervan aan de Cliënt(e) ter hand te stellen.
2. Match-Hunters kan slechts ten voordele van de Cliënt(e) afwijken van deze Voorwaarden.

Artikel 3 – Informatie & Evaluatie

1. Match-Hunters verschaft de Cliënt(e) vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch informatie over:
 - de door Match-Hunters aangeboden vorm(en) van relatiebemiddeling;
 - de duur van de Overeenkomst;
 - de te hanteren werkwijze;
 - het door de Cliënt(e) te betalen tarief.
2. Deze informatie dient de Cliënt(e) een goed beeld te geven van hetgeen hij/zij aan diensten van Match-Hunters mag verwachten. Match-Hunters evalueert het verloop van de bemiddeling regelmatig met de Cliënt(e).

Artikel 4 – Kennismaking

Het eerste kennismakingsgesprek tussen Match-Hunters en de Cliënt(e) is per mail. Telefonisch contact kan direct volgen.

Artikel 5 – De Overeenkomst

De Overeenkomst met Match-Hunters komt schriftelijk dan wel elektronisch tot stand en is voorzien van een datum waarop de dienstverlening begint. In een elektronische omgeving is de Overeenkomst pas gesloten wanneer de Cliënt(e) de bevestiging van totstandkoming van de Overeenkomst heeft ontvangen.

Artikel 6 – Afkoelingsperiode

1. De Cliënt(e) die de Overeenkomst buiten de verkoopruimte van Match-Hunters heeft gesloten, heeft het recht om de Overeenkomst binnen veertien dagen kosteloos te annuleren. Deze wettelijke bedenktijd kan door Match-Hunters niet worden uitgesloten.
2. Indien Match-Hunters op verzoek van de Cliënt(e) al tijdens deze bedenktijd aanvangt met haar werkzaamheden, dan kan in geval van annulering een vergoeding worden gevraagd, mits de Cliënt(e) daarmee voorafgaand aan de start heeft ingestemd.

Artikel 7 – Duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde tijd. Indien de Cliënt(e) de Overeenkomst voortijdig opzegt, na de bedenktijd maar vóór de einddatum, is hij/zij aan Match-Hunters verschuldigd het inschrijfgeld, de administratiekosten en de overige contractueel overeengekomen kosten, mits Match-Hunters de opzegging niet kan worden verweten.
2. De opdracht aan Match-Hunters is volbracht als de looptijd van de Overeenkomst is verstreken of zodra er in die periode voldoende Contactmogelijkheden zijn geweest.
3. Indien de Cliënt(e) tijdens de looptijd van de Overeenkomst een relatie aangaat, dient dit te worden gemeld. De bemiddeling wordt dan opgeschort voor de duur van die relatie. Tijdens deze opschorting kunnen geen rechten aan de Overeenkomst worden ontleend en is geen restitutie mogelijk.

Artikel 8 – Zorgplicht van Match-Hunters

1. Match-Hunters verplicht zich tot zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst. Daartoe: bedient Match-Hunters zich van vakbekwame medewerkers, hanteert Match-Hunters een passende selectie en biedt het een redelijk aantal Contactmogelijkheden, afhankelijk van gerechtvaardigde verwachtingen en verstrekte informatie.

Artikel 9 – Privacybescherming

1. Match-Hunters verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG.
2. Via de privacyverklaring wordt de Cliënt(e) geïnformeerd over diens rechten.
3. Persoonsgegevens worden uiterlijk twee jaar na afloop van de Overeenkomst vernietigd.
4. Verlies van persoonsgegevens moet binnen 24 uur worden gemeld bij Match-Hunters.

Artikel 10 – Betalingsverplichting van de Cliënt(e)

1. De Cliënt(e) is verplicht declaraties van Match-Hunters tijdig te voldoen.
2. Zonder termijnregeling geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Bij te late betaling is sprake van verzuim. Match-Hunters stuurt dan een herinnering met uitleg over incassokosten conform de Wet Incassokosten.
4. De Cliënt(e) is niet in verzuim indien opschorting van betaling gerechtvaardigd is.

Artikel 11 – Overige verplichtingen van de Cliënt(e)

1. De Cliënt(e) gedraagt zich correct tegenover Match-Hunters en voorgestelde personen.
2. De Cliënt(e) houdt gegevens van voorgestelde personen vertrouwelijk.
3. De Cliënt(e) werkt actief mee, waaronder tijdige kennismaking en terugkoppeling na Contactmogelijkheden.



Artikel 12 – Ontbinding van de Overeenkomst

Ontbinding van de Overeenkomst is mogelijk bij niet-nakoming. Dit geldt voor beide partijen, tenzij de tekortkoming te gering is. Bijvoorbeeld: schending van zorgplicht door Match-Hunters of onjuist gedrag door de Cliënt(e).

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over dienstverlening of privacy dienen schriftelijk bij Match-Hunters te worden ingediend. Binnen een maand volgt inhoudelijke reactie.
2. Bij uitblijvende reactie kan de Cliënt(e) de geschillenregeling inroepen. Klachten over privacy kunnen ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens worden ingediend.

Toevoeging - Dienstverlening vs. Online Platform

De dienstverlening van Match-Hunters betreft maatwerk en persoonlijke begeleiding door een matchmaker. Er wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde systemen of openbare profielen. Echter bent u wel direct benaderbaar zoals bij reguliere platformen. De voorgestelde matches zijn gebaseerd op persoonlijke intakegesprekken, zorgvuldige selectie en professionele inschatting van compatibiliteit. Match-Hunters biedt dus een exclusieve en persoonlijke matchmakingdienst.

Toevoeging – Aantal voorstellen

Het aantal voorstellen dat u kunt verwachten is afhankelijk van uw wensen en wie u bent. Voor de één kunnen we binnen een week een nieuw voorstel doen, de ander moet wel eens enkele maanden geduld hebben. Wilt u vooraf weten wat er voor u mogelijk is? Neem contact op via info@match-hunters.nl.

Toevoeging – Kosten bij annulering binnen afkoelingsperiode

Na ontvangst van uw inschrijving start onze overeenkomst en gaan wij direct voor u aan de slag. Mocht u de overeenkomst binnen de wettelijke afkoelingsperiode van 14 dagen annuleren, dan brengen wij alleen de volgende kosten in rekening: €50,- inclusief BTW

Toevoeging – Kosten niet doorgaan intakegesprek

Voor een intakegesprek houden wij tijd vrij en treffen we de nodige voorbereidingen. Zegt u het intakegesprek korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip af, dan brengen we hier €50,- inclusief BTW voor in rekening.

Slotbepaling

Match-Hunters is onderdeel van GezelligThuis – KvK 69924961.
Johan Cruijff Boulevard 89, 1101 DM Amsterdam